

Systém LENTEA na VOŠ a SPŠE Plzeň

V dnešní době, kdy vlivem technologického vývoje naše děti o lesech ví snad jen z vyprávění prarodičů nebo z Internetu, jsem se před časem zamýšlela nad tím, proč je k řízení školy (nebo jiné organizace) potřeba tolika papírových formulářů a organizačních opatření. Přitom nároky na dodržení nutné administrativy jsou stále vyšší. Navíc jsme škola s elektrotechnickým zaměřením a měli bychom být příkladem toho, jak využít moderní technologie k tomu, abychom snížili spotřebu papíru (a tím i naše lesy) a koneckonců ušetřili i čas, který můžeme využít například k jejich častější návštěvě... ☺

Naše škola samozřejmě již dávno využívá hned několik softwarových nástrojů, nicméně spousta administrativy tyto produkty nepokrývají. Někdo si možná myslí, že takové schvalování nákupů na škole je drobnost mezi jinými povinnostmi ředitele, vždyť takový učitel matematiky si požádá o jedny fixy a pravítko za rok, ale už takový chemikář potřebuje častěji kyselinu sírovou nebo jiné materiály pro výuku, pak jsou tu praktická cvičení, která potřebují v podstatě neustále nějaké elektrotechnické materiály a součástky, a to už vůbec nemluvíme o řešení dalších nákupů spojených s celkovým provozem školy (hygienické a čisticí prostředky, nářadí a materiál na opravy, atd.). Podotýkám, že naše škola má 203 zaměstnanců, cca 900 žáků na střední škole, do 300 studentů VOŠ a necelých 500 ubytovaných v našem domově mládeže.

Chtěla jsem tedy zjednodušit pro lidi velký počet opakujících se administrativních činností, jako jsou procesy žádosti, schvalování a zajištění suplování, výměn hodin, nepřítomností, výměny učeben, exkurze, schvalování nákupů nebo požadavků na IT.

Objevila jsem informační systém LENTEA, pomocí kterého se mi povedlo část těchto procesů výrazně zefektivnit.

Pro učitele (nebo jiné pracovníky) je prvním přínosem již to, že nemusí běhat hned přes několik rozlehlých pavilonů, protože příslušné formuláře na žádanky nemá ve svém kabinetu, ale vše probíhá elektronicky prostřednictvím webové aplikace dostupné například i z chytrého mobilu.

Lidem zodpovědným za chod školy šetří spoustu času, je možno řešit schvalování třeba i doma ráno z postele, na služební cestě, apod. Navíc mám neustálý přehled co se děje - vidím všechny procesy v jedné tabulce na svém mobilu a mohu případně do kteréhokoli okamžité zasáhnout, je jasně vidět historie každého procesu, papír se může ztratit..

Velkou výhodou je také nutnost dodržení předepsaného postupu všemi zaměstnanci, možnost kontroly proti dříve proběhlým procesům - například, že si někdo něco objedná, a když přijde faktura, tak je možno ji doložit potvrzeným předem schváleným procesem nákupu. Pochvaluje si to i člověk, který řeší suplování a rozvrh, kterému padají do jednoho seznamu požadavky padající ze všech procesů typu školení, exkurze, nepřítomnosti apod. Kromě toho je tu pro schvalovatele nepřítomnosti dostupná informace o nárocích na řádnou dovolenou či náhradní volno.

Dalším příkladem je proces „Nástup zaměstnance“, který zahrnuje vše, co je při tomto úkonu nutno provést - informovat příslušné lidi, přidělit kabinet, nastavit přístupy do informačního systému, předat klíče atd. Bonus je, že nový zaměstnanec dostane všechny informace na jednom papíru při podpisu pracovní smlouvy či dohody.

Nyní máme za sebou začátek školního roku, kdy bylo potřeba sestavit a schválit individuální vzdělávací plány, tedy pro každého takového žáka sestavit seznam předmětů a učitelů, kteří mají vyplnit podmínky na docházku, zkoušky a klasifikaci, případně jiné požadavky za svůj předmět pro tohoto žáka. Díky systému LENTEA vše proběhne obratem a bez problémů.

Nejvýraznějším příkladem úspory práce bylo zavedení procesu řízení plateb žákovských akcí - při platbách školného, při platbách vstupného při akcích divadlo, kino, lyžařské kurzy, letní výcvikové kurzy, apod. Systém LENTEA vytvoří tzv. pokyn k platbě pro každého žáka s využitím jednoznačného variabilního symbolu a tento doklad zašle na mailovou adresu rodičů. Ti mají možnost využití placení pomocí QR kódu. Systém pak sám páruje správně došlé platby z elektronicky staženého výpisu z banky, odešle informaci o došlé platbě rodičům, dále automaticky odesílá upomínky těm, kteří nezaplatili včas a celkově nabízí jak organizátorovi akce tak účetní celkový přehled o platbách k akci. Celkově odpadly činnosti, které lze automatizovat v případě správného průběhu a lidi řeší jen nestandardní případy.

Zmíněné procesy jsou tak příkladem úspěšné snahy o zefektivnění chodu školy. Samozřejmě, že cesta, po které jsme se vydali, je dlouhá, respektive pravděpodobně neskončí, dokud bude škola fungovat, ale i v tomto nám systém LENTEA vyhovuje, protože další procesy a nastavení můžeme provádět vlastními zaškolenými silami.

Nezbývá než dodat, že s kolegy, se kterými bychom se díky systému LENTEA již neviděli vůbec, můžeme pak v ušetřeném čase zajít na neformální setkání například na houby do lesa... ☺

Ing. Naděžda Mauleová, MBA
ředitelka VOŠ a SPŠE Plzeň
Koterovská 85, 326 00
mauleova@spseplzen.cz
<https://www.spseplzen.cz/>